

Muster-Texte Anrufbeantworter Arztpraxis

Phase	Thema	Beispiel
Start	Begrüßung	„Guten Tag bei der Praxis XYZ“ „Herzlich willkommen in der Praxis XYZ“
Hauptteil	Sprechzeiten	„Sie erreichen uns montags bis freitags von [xx:xx] bis [yy:yy] und dienstags und donnerstags zusätzlich von [xx:xx] bis [yy:yy]“
	Abwesenheit	„Wir haben gerade keine Sprechstunde. Einen Termin können Sie rund um die Uhr online auf unserer Webseite www. [URL] buchen oder zu unseren gewohnten Sprechzeiten.“
		Ist Ihr Anliegen dringend? Während der Sprechstundenzeiten ist unsere Praxis für Sie da. Die Adresse und Telefonnummer lauten: ...
	Urlaub	Guten Tag. Hier ist die Praxis XYZ. Wir haben Urlaub und sind ab dem [xx.xx.xxxx] wieder für Sie da. Bis dahin vertritt uns die Praxis [NAME] in [ADRESSE]. Sie erreichen diese unter der Telefonnummer [NUMMER]. Außerhalb der Sprechzeiten sowie an Wochenenden und Feiertagen erreichen Sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter 116 117. Bei Lebensgefahr rufen Sie bitte den Rettungsdienst unter der Nummer 112 an“.
Ende	Verabschiedung	„Vielen Dank für Ihren Anruf.“ „Auf Wiederhören.“